

# การประชุมวิชาการครั้งที่ 15 ประจำปี 2563

## สมาคมเครือข่ายการพัฒนาวิชาชีพอาจารย์และองค์กรระดับอุดมศึกษาแห่งประเทศไทย (คอก)



การสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 เพื่อออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้

รูปแบบใหม่ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม

เสถียร พูลผล และ ปฏิพล อรรถนพบริบูรณ์

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม E-mail: sathian.ph@gmail.com

### บทคัดย่อ

งานวิจัยเชิงสำรวจนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ที่มีต่อการเรียนการสอนในช่วงโควิด 19 และนำข้อมูลที่ได้มาออกแบบการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ กลุ่มตัวอย่างคือ นักศึกษาเภสัชศาสตร์ ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 180 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย คือแบบสำรวจความคิดเห็นของนักศึกษา สถิติที่ใช้ในงานวิจัยคือสถิติเชิงพรรณนาและการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการศึกษา พบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 77.2) ทุกคนมีอินเทอร์เน็ตในการใช้งาน ส่วนใหญ่เคยเรียนและเคยสอบในรูปแบบออนไลน์ (ร้อยละ 95.6, 91.1 ตามลำดับ) อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนและการสอบออนไลน์ คือ คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และโทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตในการสืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน และการพูดคุยทางออนไลน์ (ร้อยละ 93.29, 92.2) และใช้บ้านและหอพักเป็นสถานที่เรียนออนไลน์ (ร้อยละ 96.1, 34.4) รูปแบบการเรียนที่นักศึกษาชอบมากที่สุดคือการเรียนในชั้นเรียน รองลงมาคือการเรียนออนไลน์แบบคลิปลง (ร้อยละ 46.7, 31.1 ตามลำดับ) ผลความคิดเห็นเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ พบว่า นักศึกษาค่อนข้างเห็นด้วยว่าเรียนออนไลน์ทำให้รู้สึกสะดวกและรู้สึกผ่อนคลาย (มัธยฐาน = 4 และ 3.5 ตามลำดับ) และนักศึกษาไม่ค่อยเห็นด้วยว่าการเรียนออนไลน์ทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนมากยิ่งขึ้น มีแรงกระตุ้นทางการเรียน และอยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบออนไลน์ในอนาคต (มัธยฐาน = 2) ด้านผลความคิดเห็นเกี่ยวกับการสอบออนไลน์ พบว่า นักศึกษาเห็นด้วยมากที่สุดว่ามีความกังวลในการสอบออนไลน์ (มัธยฐาน = 5) และค่อนข้างเห็นด้วยว่าการตรวจสอบของการสอบถูกกลบเกลื่อนที่ส่วนตัวหรือความเป็นส่วนตัว (คะแนนมัธยฐาน 4) จากข้อมูลความคิดเห็นผู้วิจัยได้นำมาออกแบบแนวทางการจัดการเรียนรู้รูปแบบใหม่ 3 รูปแบบดังนี้ 1) การสอนในชั้นเรียนโดยอัดคลิปไว้ให้บททบทวนเรียน 2) การเรียนแบบผสมผสาน 3) การใช้รูปแบบของการสอนผ่านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด

คำสำคัญ: การเรียนการสอนออนไลน์ การสอบออนไลน์ นักศึกษาเภสัชศาสตร์ การจัดการเรียนรู้

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร คือ นักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 320 คน  
กลุ่มตัวอย่าง คือ นักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสยาม ชั้นปีที่ 1-5 จำนวน 175 คน โดยใช้สูตรคำนวณของ Cochran (1) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) และเลือกนักศึกษาที่ทำการทดลองภายในกลุ่มย่อยด้วยวิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามสะดวก (convenience sampling)

#### เครื่องมือวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้มีเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัยนี้ คือ แบบสอบถามความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale)

ส่วนที่ 3 ข้อมูลความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับการสอบออนไลน์ในช่วงโควิด 19 ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า

#### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยจัดทำแบบสอบถามในรูปแบบออนไลน์โดยใช้โปรแกรม google form เก็บข้อมูลของผู้ตอบแบบสอบถามโดยทำการกระจายแบบไปยัง Social media ในช่วงระหว่างวันที่ 25 พ.ค. – 6 มิ.ย. 2563

### สรุปผลการวิจัย

#### 1. ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	41	22.8
หญิง	139	77.2
ชั้นปีที่		
1	32	17.8
2	38	21.1
3	28	15.6
4	30	16.7
5	52	28.9
ประสบการณ์การเรียนออนไลน์		
เคย	172	95.6
ไม่เคย	8	4.4
อุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนออนไลน์ (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
คอมพิวเตอร์	155	86.1
แท็บเล็ต	149	82.8
มือถือ	137	76.1
วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)		
ดูหนัง	156	86.7
ฟังเพลง	159	88.3
เล่นเกม	121	67.2
สืบค้นข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน	169	93.9
แชท	166	92.2

#### ข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รูปแบบการเรียนที่ชอบ		
การเรียนในชั้นเรียน (lecture class)	84	46.7
การเรียนออนไลน์แบบสด (Online live session)	11	6.1
การเรียนออนไลน์แบบคลิปลง (Online recorded session)	56	31.1
การเรียนแบบผสมผสาน (Blended learning)	29	16.1

#### เอกสารอ้างอิง

- Cochran, W. G. (1963). Sampling Techniques (2 ed.). New York: John Wiley and Sons, Inc.
- ปิ่นชิตา อินทรักษา. (2562). การจัดการเรียนรู้ด้วยสื่อสังคมออนไลน์ (LEARNING MANAGEMENT WITH SOCIAL MEDIA). วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์, 21(4), 357-365.
- พัชรวิ ดงจันทร์ และเสถียร วีระเสถียร. (2556). ประสิทธิภาพของการเรียนการสอนโดยใช้โปรแกรม ATutor ในวิชาเภสัชเวท 1 และปฏิบัติการเภสัชเวท 1. วารสารไทยเภสัชศาสตร์และวิทยาการสุขภาพ, 8(1), 24-35.
- Dalia, A. Mohammed, G. Abdurahman, A. Arwa, K. (2018). Pharmacy students' perceptions towards online learning in a Saudi Pharmacy School. Saudi Pharmaceutical Journal, 26(1), 617-621.

### สรุปผลการวิจัย

#### 2. คะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนออนไลน์ในช่วงโควิด 19

ข้อคำถาม	มัธยฐาน
1. มีปฏิสัมพันธ์กับอาจารย์ผู้สอนมากยิ่งขึ้น	3
2. มีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนมากยิ่งขึ้น	2
3. กล้าแสดงความคิดเห็นมากยิ่งขึ้น	3
4. เรียนรู้เนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น	3
5. รู้สึกน่าเบื่อ	3
6. รู้สึกเสียเวลา	3
7. มีความกระตือรือร้นในการเรียนมากยิ่งขึ้น	2.5
8. รู้สึกผ่อนคลายในการเรียน	3.5
9. รู้สึกมีสมาธิในการเรียน	3
10. รู้สึกสะดวก	4
11. รู้สึกมีแรงกระตุ้นในการเรียน	2
12. ทำให้มีปัญหาที่บ้าน หรือต้องช่วยเหลืองานที่บ้าน	3
13. ความเหมาะสมของสภาพแวดล้อมในการเรียนออนไลน์เมื่อเทียบกับการเรียนในชั้นเรียน	3
14. รู้สึกถึงความไม่เท่าเทียมของการเรียนออนไลน์	3
15. อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นรูปแบบออนไลน์แบบเต็มรูปแบบทุกวิชาในอนาคต	2
16. อยากให้มีการปรับการเรียนการสอนเป็นแบบผสมผสานการเรียนในชั้นเรียนควบคู่ไปกับการเรียนออนไลน์	3
17. ความเหมาะสมของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการเรียนออนไลน์	3

#### 3. คะแนนความคิดเห็นของนักศึกษาที่มีต่อการสอบออนไลน์ในช่วงโควิด 19

ข้อคำถาม	มัธยฐาน
1. ความเหมาะสมในการชี้แจงระเบียบในการเข้าสอบหรือการสอบวิธีการใช้แอปพลิเคชันก่อนสอบออนไลน์	3
2. ความเหมาะสมของข้อสอบในการสอบออนไลน์ (ความยากความง่าย)	3
3. ความเหมาะสมระยะเวลาในการสอบออนไลน์	3
4. ความเหมาะสมของแอปพลิเคชันที่ใช้ในการสอบออนไลน์	3
5. ความเหมาะสมการทำข้อสอบใน google form โดยที่โจทย์อยู่ใน power point	3
6. ความเหมาะสมของการทำข้อสอบใน google form โดยที่โจทย์อยู่ใน google form	4
7. ปัญหาเกี่ยวกับการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในระหว่างการสอบ	3
8. ความเหมาะสมในการแก้ปัญหาหากเกิดปัญหาระหว่างการสอบออนไลน์	3
9. ความเหมาะสมของวิธีการตรวจสอบทุจริตกับนักศึกษาหลังการสอบออนไลน์	3
10. ความเหมาะสมของวิธีการตรวจสอบทุจริตกับนักศึกษาหลังการสอบออนไลน์	3
11. มีความกังวลในการสอบออนไลน์ (เช่น กลัวเกิดปัญหาระหว่างทำข้อสอบ)	5
12. รู้สึกว่าถูกลบข้อสอบที่ส่วนตัวหรือความเป็นส่วนตัว เนื่องจากถูกตรวจสอบสถานที่สอบหรืออุปกรณ์ที่ใช้ในการสอบซึ่งเป็นสิ่งที่จำเป็นต้องทำทุกครั้งหากมีการสอบ	4
13. ความเหมาะสมโดยรวมของการสอบออนไลน์	3

#### 4. แนวทางการจัดการเรียนรู้

4.1 การสอนในชั้นเรียนโดยอัดคลิปไว้ให้บททบทวนเรียน

วิธีการนี้จึงเป็นวิธีการที่ง่ายที่สุดในการปรับรูปแบบการเรียนการสอนเพราะไม่ต้องปรับเนื้อหาหรือกระบวนการเดิม แต่เพิ่มการอัดคลิประหว่างสอนและนำไปโพสต์ลงในกลุ่มสังคมออนไลน์ของนักศึกษา โดยลักษณะของรายวิชาที่เหมาะสมกับรูปแบบนี้เป็นรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ยาก ซับซ้อน ต้องใช้การอธิบายและซักถามในห้องเรียน โดยหน่วยงานอาจจะต้องมีการสนับสนุนเรื่อง อุปกรณ์ในการบันทึกวีดิทัศน์และโปรแกรมในการอัดและจัดทำคลิป

4.2 การเรียนแบบผสมผสาน (blended learning)

เป็นการสอนผ่านคลิปลงมากขึ้นแต่ยังคงรูปแบบการเรียนในห้องเรียนไว้เป็นบางครั้ง โดยลักษณะของรายวิชาที่เหมาะสมกับรูปแบบนี้เป็นรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ยากปานกลาง นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และมีการซักถามหรือทำกิจกรรมในห้องเรียนเพื่อสรุปความเข้าใจในชั้นเรียนเป็นบางครั้ง

4.3 การใช้รูปแบบของการสอนผ่านแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิด

เป็นการปรับการเรียนการสอนให้เป็นรูปแบบออนไลน์ทั้งหมดแบบเต็มรูปแบบ โดยอาจจะใช้รูปแบบการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดมาเป็นตัวช่วยในการจัดการระบบ เช่น Thai MOOC, Moodle เป็นต้น โดยลักษณะของรายวิชาที่เหมาะสมกับรูปแบบนี้เป็นรายวิชาที่มีเนื้อหาที่ค่อนข้างง่าย นักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเองทั้งหมด